

DialogShift GmbH

Stand 14.07.2023

DialogShift Chat-Anwendung auf unserer Website

Unsere Website nutzt die Chat-Anwendung der DialogShift GmbH, Torstr. 201, 10115 Berlin. Diese Anwendung verarbeitet und speichert Daten zum Zweck der Webanalyse, zum Betreiben der Chat-Anwendung und zur Beantwortung von Anfragen. Für den Betrieb der Chat-Funktion werden die Chat-Texte gespeichert und es wird ein Cookie mit einer eindeutigen ID gesetzt - dieser dient dazu, Sie als Kunden wiederzuerkennen.

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die lokal im Zwischenspeicher auf Ihrem Gerät gespeichert wird. Mithilfe dieses Cookies erkennt unsere Anwendung das Gerät wieder und kann vergangene Chat-Protokolle aufrufen. Dieser Cookie wird 90 Tage, seit letzter Verwendung, gespeichert. Sie können die Speicherung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren. Jedoch kann ohne die Verwendung von Cookies die Chat-Funktion nicht ausgeführt werden.

Die mögliche Bekanntgabe von z.B. Namen, E-Mail-Adresse oder einer Telefonnummer erfolgt freiwillig und mit dem Einverständnis, diese Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme bis zum Ende des Kontaktes vorübergehend zu nutzen und zu speichern. Diese personenbezogenen Daten werden nach 90 Tagen gelöscht.

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, § 25 Abs. 1 TTDSG auf Basis Ihrer Einwilligung.

DialogShift bietet unter <https://www.dialogshift.com/datenschutz> weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten sowie zu Ihren Rechten und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre an.

DialogShift Chat Application on Our Website

Our website uses the chat application from DialogShift GmbH, Torstr. 201, 10115 Berlin. This application processes and stores data for the purpose of web analysis, operating the chat application, and responding to inquiries. For the operation of the chat function, chat texts are stored, and a cookie with a unique ID is set—this serves to recognize you as a customer. A cookie is a small text file that is stored locally in the cache on your device. With the help of this cookie, our application recognizes the device again and can retrieve past chat logs. This cookie is stored for 90 days since its last use. You can disable the storage of cookies in your browser settings. However, without the use of cookies, the chat function cannot be executed. The possible disclosure of, for example, names, email addresses, or a telephone number is voluntary and with the consent to temporarily use and store these data for the purpose of making contact until the end of the contact. These personal data are deleted after 90 days. The legal basis for data processing is according to Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR, § 25 Para. 1 TTDSG based on your consent. DialogShift offers further information on data collection and use as well as your rights and options for protecting your privacy at <https://www.dialogshift.com/datenschutz>.